



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**El clima institucional y la calidad educativa según los  
Docentes, Administrativos y Estudiantes en la I. E.  
“María Parado de Bellido” Huamanga - Ayacucho,  
2012**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Gestión de la Educación

**AUTOR**

Dionicia PARIONA QUISPE

**ASESOR**

Josefina A. GARCÍA CRUZ

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Pariona, D. (2018). *El clima institucional y la calidad educativa según los Docentes, Administrativos y Estudiantes en la I. E. “María Parado de Bellido” Huamanga - Ayacucho, 2012*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



# 651

226 P

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA  
DIONICIA PARIONA QUISPE PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

En la ciudad de Lima, a los 31 días del mes de mayo del 2018, siendo las 09:30 a.m. se reunió en acto público en la Sala de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por la Dra. ELSA JULIA BARRIENTOS JIMÉNEZ (Presidente), Dra. JOSEFINA GARCÍA CRUZ (Asesor de tesis), Dra. NORKA OBREGÓN ALZAMORA (Jurado Informante), Dr. YOLVI OCAÑA FERNÁNDEZ (Jurado Informante) y Dr. CARLOS BARRIGA HERNÁNDEZ (Jurado Examinador), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada **EL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN LOS DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y ESTUDIANTES EN LA I.E. "MARÍA PARADO DE BELLIDO" HUAMANGA-AYACUCHO, 2012**, que presenta la graduanda Doña **DIONICIA PARIONA QUISPE**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Gestión de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por Dra. JOSEFINA GARCÍA CRUZ (Asesor de tesis), Dra. NORKA OBREGÓN ALZAMORA (Jurado Informante), Dr. YOLVI OCAÑA FERNÁNDEZ (Jurado Informante)


Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

Bueno (16)

Como testimonio del acto que culminó a las 10.45 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña **DIONICIA PARIONA QUISPE**, como Magíster en Educación, con Mención en Gestión de la Educación.

  
**Dra. ELSA JULIA BARRIENTOS JIMÉNEZ**  
Presidente

  
**Dra. JOSEFINA GARCÍA CRUZ**  
Asesora

  
**Dra. NORKA OBREGÓN ALZAMORA**  
Jurado Informante

  
**Dr. YOLVI OCAÑA FERNÁNDEZ**  
Jurado Informante

  
**Dr. CARLOS BARRIGA HERNÁNDEZ**  
Miembro del Jurado

**EL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN LOS DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARÍA PARADO DE BELLIDO” HUAMANGA- AYACUCHO, 2016.**

**Dionicia Pariona Quispe**

**Abril - 2012**

**ASESORA: DRA. JOSEFINA GARCIA CRUZ**

**GRADO OBTENIDO: DOCTORA EN EDUCACIÓN EN LA UNMSM.**

**RESUMEN**

***La presente tesis, es el resultado de la investigación realizada sobre: EL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD EDUCATIVA SEGÚN LOS DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARÍA PARADO DE BELLIDO” HUAMANGA- AYACUCHO, 2012.***

***La presente investigación es de tipo descriptivo y correlacional, el diseño utilizado es el diseño no experimental, de corte transversal, este estudio no se limita a describir, sino que, además, nos permitirá inferir sus resultados hacia poblaciones mayores. Se realizó un censo de la población investigada, el total de estudiantes fue de 164; así también, se aplicó un cuestionario que incluyó ítems de ambas variables, para ello se usó la técnica de la encuesta. El instrumento fue validado a través del juicio de expertos, y se usó el alfa de cronbach para medir la confiabilidad del instrumento. Se ha utilizado el análisis de correspondencias, los intervalos de confianza y la correlación de Pearson. Los resultados obtenidos muestran la existencia de una asociación entre la Clima institucional y la calidad educativa.***

***Para poder interpretar en forma adecuada, precisa y completa nuestros resultados, debemos empezar describiendo la distribución de la muestra luego analizaremos las variables tomando en cuenta sus dimensiones.***

***En la tabla y figura N° 1 se observa que el 12% de los encuestados son docentes, el 3% personal administrativo y el 85% son estudiantes***

***En los dos primeros grupos predomina el sexo femenino, mientras que en el grupo de estudiantes, en su totalidad son mujeres. Ver tabla N° 2.***

***Respecto al grado de instrucción de los docentes, en la tabla y figura N° 3 puede observarse que el 71% cuenta con licenciatura o maestría garantizando una buena preparación para la enseñanza, mientras que un 29% solo tiene bachiller. Asimismo en la tabla N° 4 se aprecia que todos los docentes cuentan con más de 5 años de experiencia.***

***Los resultados de la variable Clima Institucional según la tabla y gráfico N° 6 muestran que el 30.8% de los encuestados se siente disconforme al calificar de inadecuado el Clima Institucional, mientras que el 40% opina que si es adecuado. Las dimensiones de la variable Desempeño Docente se analizaron en las tablas y figuras N° 7, N° 8 y N° 9 evidenciando los siguientes resultados:***

**PALABRA CLAVES: EL CLIMA INSTITUCIONAL,  
LA CALIDAD EDUCATIVA  
THE INSTITUTIONAL CLIMATE AND EDUCATIONAL QUALITY ACCORDING TO  
TEACHERS, ADMINISTRATIVES AND STUDENTS IN THE "MARÍA PARADO DE  
BELLIDO" EDUCATIONAL INSTITUTION HUAMANGA- AYACUCHO, 2012.**

**Dionicia Pariona Quispe**

**April - 2012**

**ADVISER: DRA. JOSEFINA GARCIA CRUZ**

**DEGREE OBTAINED: DOCTOR IN EDUCATION AT UNMSM.**

## **SUMMARY**

***The present thesis is the result of the research carried out on: INSTITUTIONAL CLIMATE AND EDUCATIONAL QUALITY ACCORDING TO TEACHERS, ADMINISTRATIVES AND STUDENTS IN THE EDUCATIONAL INSTITUTION "MARÍA PARADO DE BELLIDO" HUAMANGA- AYACUCHO, 2012.***

***The present research is descriptive and correlational, the design used is non-experimental, cross-sectional design, this study is not limited to describe, but also allows us to infer its results towards larger populations. A census of the researched population was carried out, the total number of students was 164; As well as a questionnaire that included items of both variables, for which the survey technique was used. The instrument was validated through expert judgment, and the chronbach alpha was used to measure the reliability of the instrument. Correspondence analysis, confidence intervals and Pearson correlation have been used. The results obtained show the existence of an association between the climate institutional climate and the educational quality.***

***In order to interpret adequately, accurately and completely our results, we must begin by describing the distribution of the sample and then analyze the variables taking into account their dimensions.***

***Table 1 shows that 12% of the respondents are teachers, 3% are administrative staff and 85% are students***

***In the first two groups the female sex predominates, whereas in the group of students, all are female. See Table No. 2.***

***Regarding the level of education of teachers, in table and figure No. 3 it can be seen that 71% have undergraduate or master's degree, ensuring a good preparation for teaching, while 29% only have a bachelor's degree. Table 4 also shows that all teachers have more than 5 years of experience.***

***The results of the variable Institutional Climate according to the table and graph N° 6 show that 30.8% of respondents feel dissatisfied to qualify as inadequate the Institutional Climate, while 40% think that it is adequate. The dimensions of the variable Performance Teacher were analyzed in the tables and figures N° 7, N° 8 and N° 9 evidencing the following results:***

**KEY WORD: THE INSTITUTIONAL CLIMATE,**

**EDUCATIONAL QUALITY**